

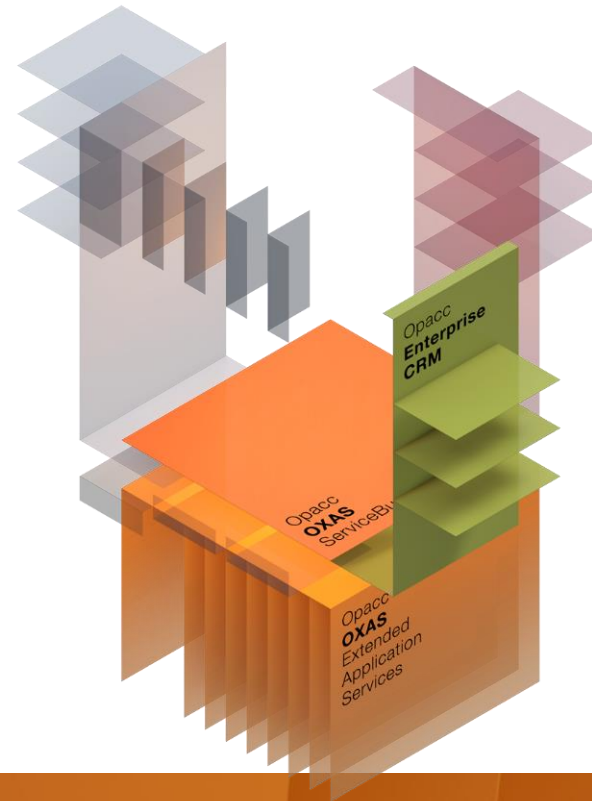
OpaccEnterpriseCRM

Christoph von Däniken
Simon Duss
Opacc

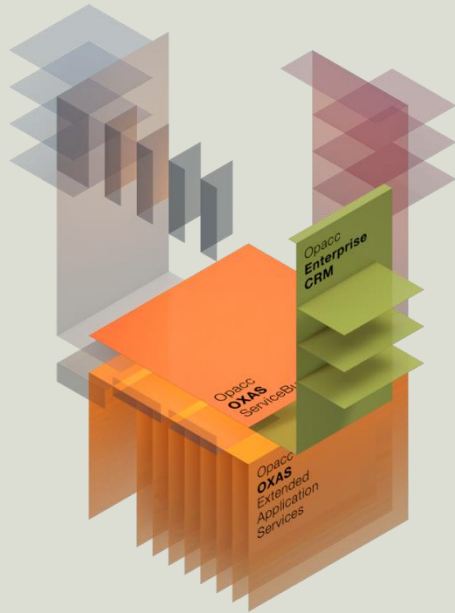
OpaccEnterpriseCRM

*„Grau, teurer Freund,
ist alle Theorie,
und grün des Lebens
goldner Baum.“*

Aus Goethes Faust (1832)



Warum EnterpriseCRM?



Sie haben zwei sehr gute Voraussetzungen

- Sie kennen ihr Business bestens
- Sie haben bereits Kunden

Mit OpaccOXAS haben Sie bereits viele Kundendaten im System, nutzen Sie diese!

Wenn Sie die History und die Bedürfnisse ihren Kunden kennen, dann vermitteln Sie Kompetenz

- Verkäufe
- Besuchsberichte
- Verkaufschancen

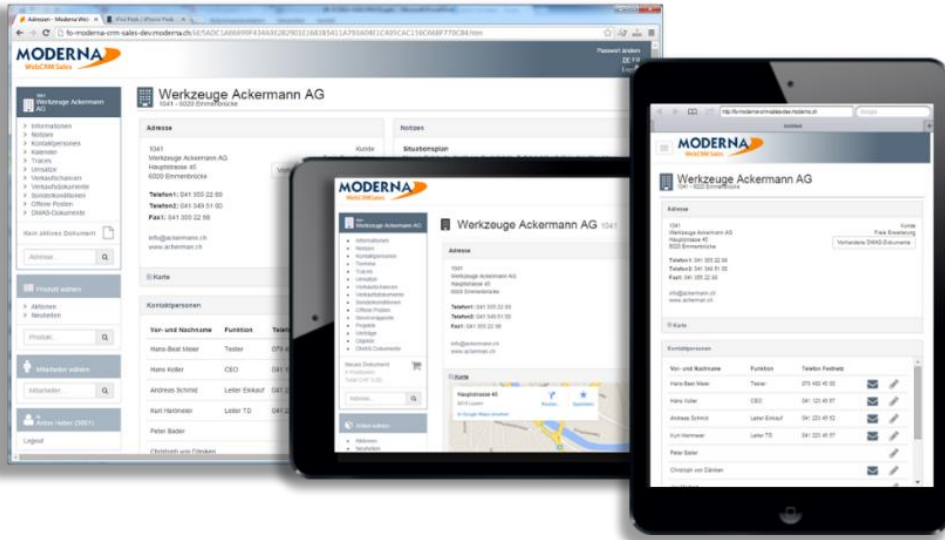
Die verschiedenen ECRM Ausführungen

Sales		Service	Individuell
Basic	Professional	Professional	
Für Einsteiger Probeabo möglich!	Für AD Mitarbeiter die täglich Kundenbesuche planen und Verkäufe erfassen	Für Service Mitarbeiter die beim Kunden vor Ort Leistungen erfassen	Ihre spezifische Anwendung auf der Grundlage von OpaccOXAS

Alle diese Web-Anwendungen werden bei uns im OpaccCloudCenter (OCC) für Sie betrieben

Individuelle Anpassungen / Ergänzungen sind in allen Varianten möglich.

Ihre Vorteile mit OpaccEnterpriseCRM



- Alle zusätzlich entstandenen Informationen werden Teil von OpaccOXAS und stehen sofort allen Benutzern zur Verfügung.
- **Rollenbasierten Sichten** auf Funktionen und Daten
- Unterstützung für **responsive Design** für die Verwendung der ECRM Anwendungen auf Tablets und Smartphones
- Betrieb im **OpaccCloudCenter** mit **OpaccCloudBox** sofort möglich

EnterpriseCRM im Einsatz bei Kunden



PFEIFFER
TEXTIL 
EIN UNTERNEHMEN DER SWISSTEXTIL HOLDING AG

- Langjähriger OpaccERP Anwender
- Hat bestehende CRM-System durch EnterpriseCRM abgelöst

Sicherheit

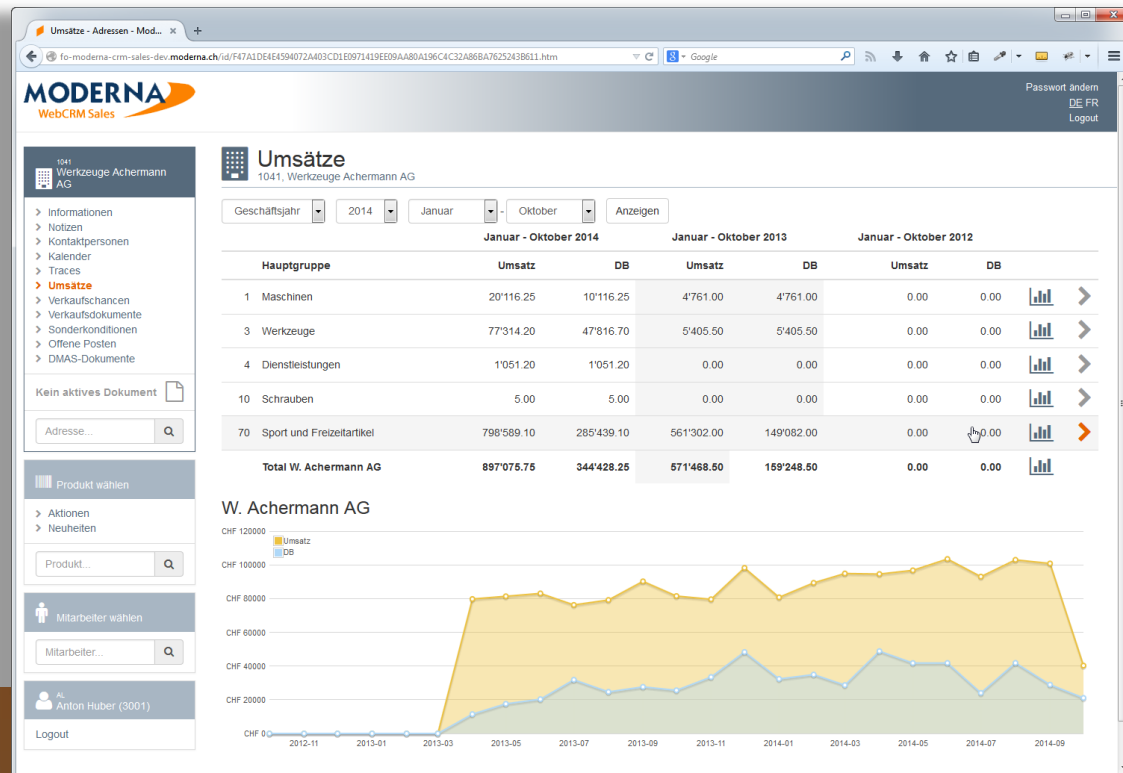


Das ECRM beinhaltet viele Sicherheitsaspekte

- **SSL**
Datenaustausch zwischen Browser und OpaccOXAS findet verschlüsselt statt
- **Loginsperre**
Nach n erfolglosen Loginversuchen wird der Account automatisch gesperrt
- **2 Weg Authentifikation (optional)**
Der Zugangscode wird ihnen per SMS auf ihr Handy zugestellt

Wenn Sie E-Banking betreiben können Sie mit ruhigem Gewissen auch ECRM verwenden.

OpaccEnterpriseCRM «Live»



Die folgend vorgestellten Features sind Bestandteil von OpaccEnterpriseCRM Sales

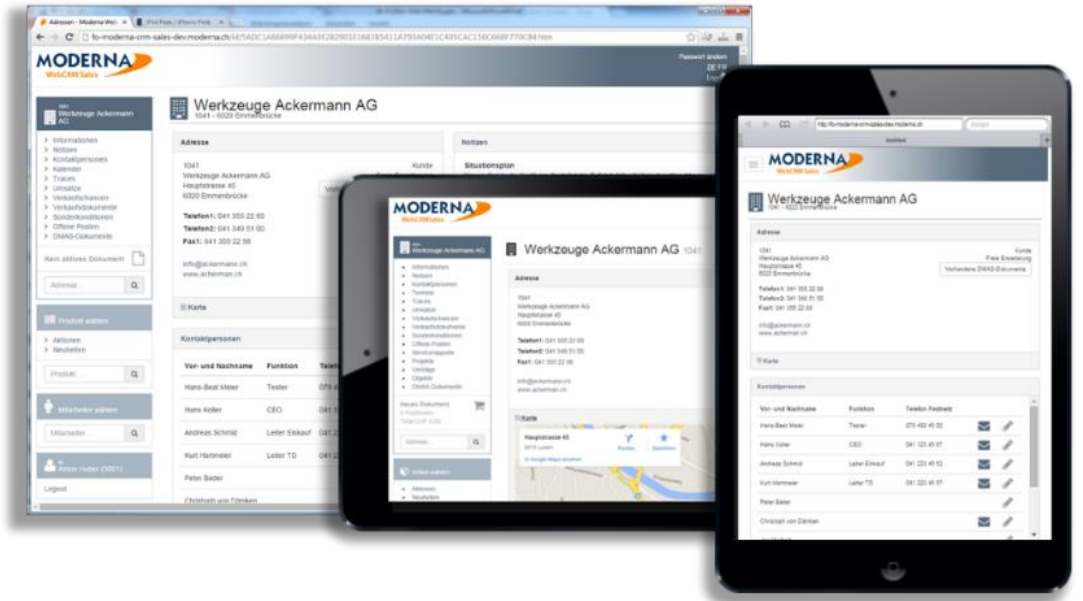
- Mitarbeiter-Dashboard
- Verkaufschancen

Im Track **P3** am Nachmittag erleben Sie weitere Features aus dem «echten» Kundenleben

Probe-Installation

Sie können EnterpriseCRM Sales Basic 3 Monate lang nutzen mit ihren produktiven Daten zu einem Fixpreis!

- Für alle Mitarbeitenden (rollenbasiert)
- Mit beliebigen Geräten
- Alle Funktionen von EnterpriseCRM Sales Basic
- Voraussetzung: OpaccERP V15



Probe-Installation

Nutzen Sie ihre Kundendaten in OpaccOXAS und entscheiden Sie sich jetzt für EnterpriseCRM

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf

